**Информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан за 2019 – 2020 год**

За 2019 - 2020 учебный год в администрацию МБДОУ «Ваховский детский сад «Лесная сказка» поступило 10 обращений от граждан, в том числе:

2 - через интернет - приемную

2 - письменных обращения,

4 - обращения поступило в ходе личного приема заведующего,

2 - устное обращений.

**Тематика обращений:**
наиболее актуальными являются:

вопросы получения компенсации - 6,

вопросы получения места для ребенка в детском саду – 2,

вопросы трудоустройства – 2.

**Результаты рассмотрения обращений:**
положительные ответы даны на 8 обращений граждан,

даны разъяснения по существу вопросов по 2 обращениям.